



Osakidetza

AIARA-LAUDIOko Osasun Mentaleko Zentroa Centro de Salud Mental de AIALA-LLODIO



**ARABAKO OSASUN
MENTALEKO SAREA**

**RED DE SALUD
MENTAL DE ARABA**



ZER DA OSASUN MENTALEKO ZENTROA (OMZ)?

- ❑ **AIARA-LAUDIOko OMZk** Aiara haranean osasun mentaleko arazoak dituzten bizilagunak (umeak eta nerabeak barne) artatzen ditu.



- ❑ **Taldea** arlo hauetako hainbat profesionalek osatzen dute: psikiatria, erizaintza, gizarte-lana eta administrazioa.

- ❑ **OMZ** **8:00etatik 15:00etara dago zabalik, astelehenetik ostiralera.** Lehen kontsulta eskatzeko, hitzordua aldatzeko, etab., 9:00etatik 14:00etara egiten zaio arreta jendeari.



KONTSULTAK NOLA ESKATU DAITEZKE?

- ❑ **Profesional guztien kontsultak aurretiko hitzorduren sistemaren bidez hitzartzen dira.** Larrialdi kasuan, bakarrik ematen zaie arreta tratamendua gure zentroan hasita duten pazienteei, eta 8:00etatik 15:00etara soilik. 15:00etatik aurrera, eta larunbat, igande eta jaiegunetan, larrialdiak Arabako Unibertsitate Ospitaleko Santiago egoitzako larrialdietako zerbitzuan atenditzen dira.
- ❑ **OMZra lehen mailako arretako osasun-zentroak bideratuta heltzen da.** Horretarako, familiako medikuak, txosten labur baten bidez, kontsulta eskatzeko arrazoiak azaldu behar dizkigu. Horiez gain, arreta ematen zaie larrialdietako zerbitzuetatik, beste espezialitate mediko batzuetatik, gizarte-zerbitzuetatik etab. bidaltzen dizkiguten kasuei.

INFORMACIÓN

¿QUÉ ES EL CENTRO DE SALUD MENTAL? (C.S.M.)

- ❑ **El C.S.M. de Aiala-Llodio** atiende a toda la población del Valle de Ayala (incluido niños y adolescentes) que presenta problemas de salud mental.



- ❑ **El equipo** está formado por profesionales de la psiquiatría, la enfermería, el trabajo social, así como por el personal administrativo.
- ❑ **El C.S.M. está abierto de lunes a viernes de 8 a 15 horas**, y el horario de atención al público para solicitud de primera consulta, cambios de cita, etc., es de 9 a 14 horas.



¿CÓMO SE ACCEDE A LAS CONSULTAS?

- ❑ **Las consultas de todos los profesionales son concertadas exclusivamente mediante el sistema de cita previa.** Sólo se atienden las urgencias de aquellos pacientes que ya están recibiendo tratamiento en nuestro centro y solamente de 8 a 15 h. A partir de las 15 horas y los sábados, domingos y festivos, éstas se atienden en el servicio de urgencias del Hospital Universitario de Araba sede Santiago.
- ❑ **El modo de acceso al C.S.M. es por derivación del centro de salud de atención primaria**, para lo cual su médico de cabecera nos remite un breve informe de los motivos por los que se solicita la consulta. También se atienden casos derivados desde servicios de urgencias, otras especialidades médicas, servicios sociales, etc.

NOLA LAN EGITEN DA AIARAKO OMZn?

Lehenengo elkarrizketa, edo harrerako kontsulta, psikiatriako erizain espezialistak egingo du. Beharrezkoa da asistentzia behar duen pertsona bertaratzea; ezohiko kasuetan bakarrik, eta salbuespenez, asistentzia behar duena bertaratu gabe egin liteke..

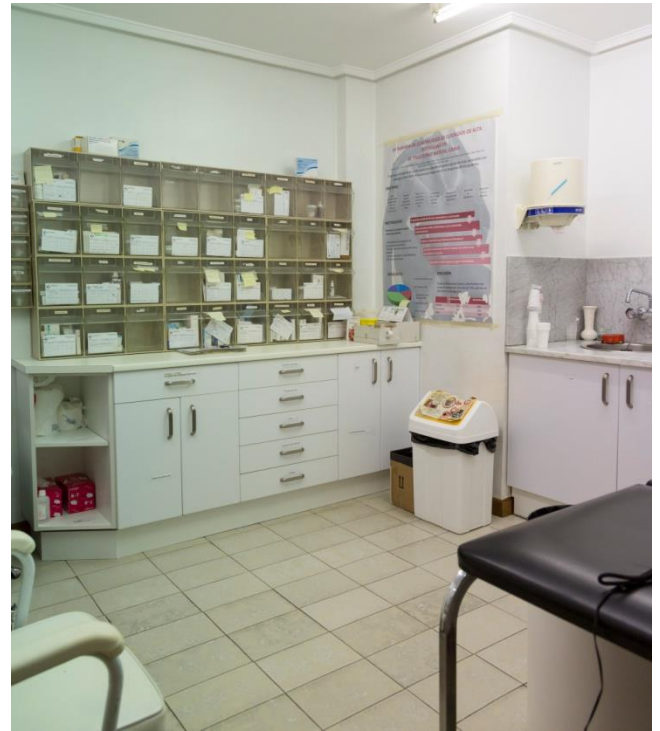
Lehen elkarrizketa horretan, informazioa jasoko da hauen gainean: kontsultarako arrazoia, aurrekari pertsonal eta familiarak, osasun mentaleko aurretiko tratamenduak, eta familia-, gizarte- eta lan-arloetako egoera. Interes handikoa da aurretiko txosten mediko edo psikologikoen kopia izatea, baita pazienteak hartu dituen edo hartzen ari den medikamentu guztien zerrenda zehatza ere.

Dagokizun medikuaren izen-abizenaren berri izateaz gain, berarekin ere lehenengo hitzordua emango dizugu

Jarraipena edo hurrengo kontsultak medikuarekin, edo medikuarekin eta erizainarekin txandakatuta izango dira erabakitakoaren arabera.

Bilera horietan, tratamendu bakoitzerako profesionalik egokienak hautatzen dira. Profesional horiek, egokitzeaz joz gero, harremanetan jarri daitezke pazientearen lehen mailako arretako medikuarekin, ahalik eta arretarik seguruena emate aldera.

Tratamenduak medikazioa erabiltzea ekar dezake, berez edo bestelako tratamenduen osagarri gisa.



IRAKASKUNTZA

OMZ hau Arabako osasun-barrutiko irakaskuntzako zentro laguntzailea da.

Hori dela-eta, batzuetan gurekin lanean izaten ditugu gradu ondoko prestakuntza-aldian dauden familiako medikuak, psikiatrak, psikologoak edo psikiatriako erizainak.

KONFIDENTZIALTASUNA

Osasun-arloko profesional guztiok sekretu profesionala gorde behar dugu.

Horregatik, ezin diogu beste inori informaziorik eman kasuei edo tratamenduei buruz, ezta senideei ere, pazienteak berak hori jakin eta onartu ezik.

Ahalik eta arretarik onena eman nahi dizugu; horretarako, galdetu ahal diguzu nahi duzun guztia, baita egin egoki iruditzen zaizun edozein iradokizun ere.

¿CÓMO SE TRABAJA EN EL C.S.M. DE AIALA-LLODIO?

La primera entrevista, o consulta de acogida, la realizará la enfermera especialista psiquiátrica. Es necesario que acuda la persona que requiere la asistencia; sólo en casos extraordinarios y, excepcionalmente, se podría realizar sin la presencia del involucrado.

En esta primera entrevista se recogerá información referida al motivo de consulta, antecedentes personales y familiares, existencia de tratamientos previos de salud mental y situación familiar, social y laboral. Resulta de gran interés disponer de copia de informes médicos o psicológicos previos, así como de la relación exacta de la medicación, de cualquier tipo, que el paciente esté tomando en el momento actual y la que haya estado tomando previamente.

Se le informará del nombre del facultativo que le va a corresponder y se le dará la primera cita con él.

El seguimiento, o consultas sucesivas, se realizará con el facultativo o con facultativo y enfermera alternadamente si así se considera. Estos profesionales podrán ponerse en comunicación con su médico de atención primaria cuando se considere necesario con el fin de prestarle la atención más segura posible.

El tratamiento puede requerir el uso de medicación, primariamente o como complemento de otras modalidades de tratamiento



DOCENCIA

Este C.S.M. es centro docente colaborador del área sanitaria de Álava. Esto significa que, en ocasiones, trabajan junto a nosotros médicos de familia, psiquiatras, psicólogos o enfermeras psiquiátricas en periodo de formación postgraduada.

CONFIDENCIALIDAD

Todos los profesionales de la sanidad estamos obligados al secreto profesional. Por ello, no podemos dar información a terceros sobre los casos o los tratamientos, ni siquiera a familiares, si no es con el conocimiento y consentimiento del propio paciente

Nuestro interés es atenderle del mejor modo posible; para ello, consulte cualquier duda que le surja y háganos cualquier sugerencia que considere oportuna.



FEDEAFES



**DEPENDENCIA Y SALUD MENTAL
PROMOCIÓN A LA
AUTONOMÍA PERSONAL**

Del 19/2006, de 14 de diciembre,
de Promoción de la Autonomía personal
y atención a las personas
en situación de dependencia

¿Cómo se valora?

**VIOLENCIA
CONTRA LAS MUJERES**

EL INDU

Psicoeducación
en el paciente
adulto con TDAH

**Manejo de
la impulsividad**



**ASESORAMIENTO A FAMILIAS
CON HIJOS/AS ADOLESCENTES
EN CONFLICTO**



ZUZEN

padres
de Trastorno
de la (TEA)



COC